

Beratungsbedarf internationaler Studierender

Jana Kuppardt

Leiterin Sozialberatung, Koordinatorin Internationales



Workshop 4: Beratungsbedarf internationaler Studierender

Die Anlaufstellen für internationale Studierende erfahren einen hohen, immer komplexeren und vermehrt englischen Beratungsbedarf der Zielgruppe.

- Wie können Beratungsstellen diesem erhöhten Bedarf mit den gleichen Stellenkapazitäten begegnen?
- Welche Strategien oder best practice Beispiele werden dahingehend bereits verfolgt?
- Welche Kooperationen sind dabei hilfreich?
- Welche eigenen Bedarfe sehen wir als Berater*innen, um diesen Anfragen gerecht zu werden?

In dem Workshop sollen diese Fragen diskutiert, bestehende Projekte und Strategien ausgetauscht und neue Ideen gesammelt werden. Es bleibt ebenfalls Zeit noch weitere Beratungsthemen zu besprechen und die Expertise der Gruppe zu nutzen.

Überblick

Inhalt	Zeitlicher Rahmen
Einordnung Workshopthema & Ansätze aus dem STW Leipzig	14:00 – 14:30 Uhr
Austausch über Leifragen in Kleingruppen und Empfehlungen formulieren	14:30 – 15:30 Uhr
Kaffeepause	15:30 – 16:00 Uhr
Zusammentragen der Empfehlungen aus den Kleingruppen in großer Runde und Austausch dazu	16:00 – 16:45 Uhr



Das Studentenwerk Leipzig – Was machen wir?

- Mensen & Cafeterien
- Studentisches Wohnen
- BAföG & Finanzierung
- Beratung & Soziales
 - Sozialberatung
 - Psychosoziale Beratung
 - Rechtsberatung
 - Jobvermittlung
 - RaumTeiler
 - Kinderbetreuungsangebote
- Internationales
- Kulturförderung
- Mobilität



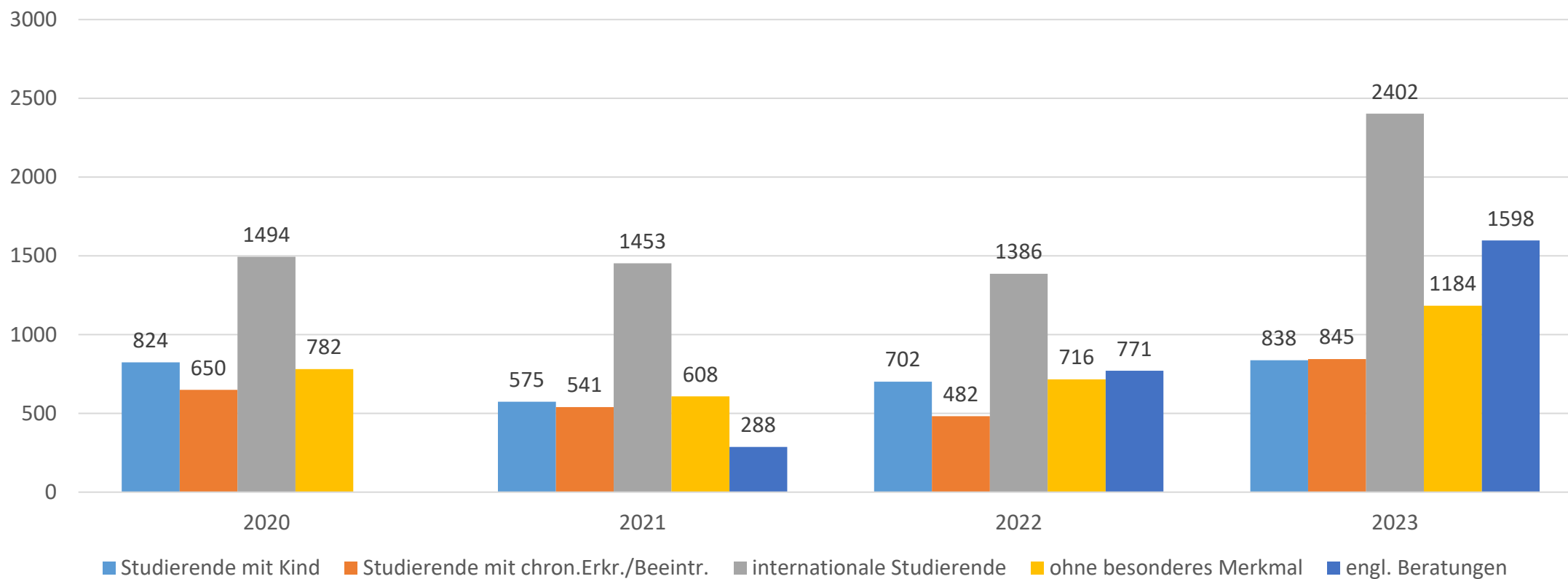
Zuständig für 40.000 Studierende in Leipzig

- Universität Leipzig
- Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur
- Hochschule für Musik und Theater
- Hochschule für Grafik und Buchkunst
- HHL Leipzig
- BA Sachsen - Staatliche Studienakademie Leipzig
- iba Leipzig - Internationale Berufsakademie

**Vorwiegend
Präsenzbetrieb der
Hochschulen**

Beratungszahlen Sozialberatung

Beratungskontakte im Jahresvergleich



Beobachtungen aus der Beratung

- Zunahme von Anfragen internationaler Studierender aus den (englischsprachigen) Studiengängen
- Stellen, mit denen internationale Studierende Kontakt aufnehmen müssen, sprechen teilweise kein Englisch: Krankenkasse, Bank, Vermietung usw.
 - Alltagssituationen und Integration erschwert
 - erschwerte Jobsuche, wenig Stellen für Bewerber:innen ohne deutsche Sprachkenntnisse, wichtige Unterlagen werden nicht verstanden (z.B. Arbeitsverträge)
 - erschwerte Wohnungssuche auf dem freien Markt, wenn Wohnheimplätze voll sind
 - durch erschwerte Job- und Wohnungssuche oft Folge-Schwierigkeiten
 - Erschwerter Zugang zu Gesundheitssystem, Therapieangebote
- es wird mit diesen Studienprogrammen suggeriert: auch ohne deutsche Sprachkenntnisse kommt mensch gut durch > was für das Studium an sich gilt, aber es entstehen rund um das Studium Herausforderungen

Beobachtungen aus der Beratung

- hohe psychische Belastung
 - Einfinden in neuem Umfeld („System“)
 - Finanzierungsdruck
 - Diskriminierungserfahrungen
 - Erwartungshaltung der Familie
 - Krieg, Inflation etc. in Heimatländern
 - (finanzielle) Schwierigkeiten der Familie
- Sorge um Sicherheit aufgrund politischer Situation in Sachsen
 - enge Zusammenarbeit im Netzwerk notwendig, um Support zu gewährleisten, mögliche Anlaufstellen zu kennen etc.

Beobachtungen aus der Beratung

- schwer, Studierende vor der Anreise nach Deutschland zu erreichen und eventuelle Fallstricke zu erläutern
 - Rundum-sorglos-Paket schon im Herkunftsland gebucht, häufig alternativlos (bspw. private KV werden verkauft ohne Vor-/Nachteile zu benennen)
- Studierende kennen (Beratungs-)Angebote der HS und STWs nicht, Berater:innen teilweise auch nicht
 - Studierende werden in Krisen häufig (ziellos) von einer Beratungsstelle zur nächsten geschickt (Überforderung, Unsicherheiten etwas „falsch“ zu machen, keine zeitlichen Ressourcen)

Worauf setzen wir im STW Leipzig?

Vernetzung

Eigenes Netzwerktreffen
2x/Jahr mit und ohne ABH

AG Teilnahme –
MBE/JMD, Ausbildung
und Arbeit

Teilnahme an externen
Netzwerktreffen
(Hochschulen,
Koordinierungsstellen etc.)

Begegnung

International Meet Up

Summer Meet Up

Infotag für internationale
Studieninteressierte

Information

Newsletter internationale
Studierende

Ersti-Wochen an HS

FAQs zu verschiedenen
Themen

Eigene Info VAs

- Working while Studying
- Jobben neben dem Studium
- Studienfinanzierung
- How to finance your studies?

Info VAs mit externem Support
- Health Care System in
Germany

Empowerment

Workshop mit externem
Support

- Empowerment für Menschen mit Rassismuserfahrungen (ADB Sachsen)
- Empowerment für Menschen mit chronischer Erkrankung oder Beeinträchtigung
- Umgang mit Behörden und Ämtern (Referat ausländ. Studierender (RAS), STURA Universität Leipzig)

Selbstfürsorge

Selbstfürsorge des Teams

- wöchentliches Teammeeting Freitag (auch in stressigen Zeiten daran festhalten)
 - mit Eincheck-Runde: Wie geht es mir?, Highlight/Lowligh der Woche, Energielevel
- Supervision
 - 6x im Jahr mit externer Supervisorin
- wöchentliche Intervisionen für Fallbesprechungen Di und Fr
- Teamtag
- Spezialisierung auf Zielgruppen / Grundberatung können alle
- auch in stressigen Zeiten: Ruhe bewahren, step-by-step voran, bei Beratungsanzahl bleiben, Termine absagen, priorisieren – Team einbinden
- Terminbuchungstool für buchbare Termine, 1x offene Sprechzeit (2h) und 1x Telefonsprechzeit (2h) pro Woche



Wichtigkeit der Netzwerkarbeit

- Erfahrungsaustausch
 - gemeinsames Lernen aus best practice und Herausforderungen
- Synergien nutzen
 - Zusammenarbeit bei Veranstaltungen und Initiativen
 - Gemeinsame Ziele für Zielgruppe mit mehr Nachdruck verfolgen
- Ressourcenteilung
 - Zugang zu Wissen und Informationen
 - Verweisberatung – wissen, wer was macht
- Unterschiedliche Perspektiven auf und Fachkenntnisse über relevante Themen
- Krisenbewältigung
 - Schnelle Reaktion auf unerwartete Herausforderungen – Informationen und Strategien schneller teilen
- Schaffung einer unterstützenden Gemeinschaft für Zielgruppe, die berufliche und persönliche Entwicklung fördern kann

Netzwerktreffen für Beratende internationaler Studierender in Leipzig

- 2x im Jahr, mit und ohne Vertreter:innen der Ausländerbehörde Leipzig
- Sozialberatung organisiert
 - Terminfindung
 - Orga Raum, Tee, Kaffee, Snacks
 - Einladung
 - Austauschthemen als Back Up mitbringen / Neuerungen kompakt vorgestellt
 - in Vorstellungsrunde Themen abfragen, die gerade beschäftigen – daraus speisen wir Inhalte für den (Kleingruppen-) Austausch
 - Wer? Berater:innen für internationale Studierende der dem STWL zugeordneten Hochschulen, STURÄ der HS, MA Referat Migration und Integration der Stadt Leipzig, Sozialberatung & PSB des STWL

Begegnungsangebote für Studierende

- International Meet Up
- regelmäßiges Angebot, offener Raum zum Treffen, Kennenlernen, Vernetzen
- ohne festes Programm, Wünsche werden umgesetzt z.B. Deutsch üben
- Formate nicht aufgeben, neu denken, Ort/Zeit/Format variieren, weiter ausprobieren
- Netzwerkpartner:innen immer wieder über Angebot informieren, Social Media Posts verlinken mit Profilen des Netzwerks



Infotag für internationale Studieninteressierte

- Präventivgedanke, Studis schon vor Studienbeginn erreichen
- Orga-Team aus STWL, UL, HTWK
- Infostände von weiteren HS aus LE und Umgebung, BAföG-Amt, Sozialberatung, städtische Einrichtungen, (studentische) Initiativen
- Vorträge zu Hochschulzugang/Bewerbung sowie Studienfinanzierung
- Alles an einem Ort, Expert:innen zu verschiedenen Fragen an einem Tag erreichen können
- Wege und Zeit sparen, sehr eingespannte Zielgruppe
- Kontakte untereinander knüpfen schon vor Studienbeginn
- Netzwerk arbeitet eng zusammen
- Mit geringem Budget planbar, benötigt Team zur Orga/Vorbereitung

Infotag für internationale Studieninteressierte



Information und Empowerment

- Bedarfsanalyse (aus Beratungen, Evaluation, studentische Gremien etc.)
- Präventionsgedanke
- mit externen Partner:innen arbeiten, bereits bestehende Angebote für Menschen mit Flucht- oder Migrationserfahrung ausfindig machen – spart Ressourcen, geringer zeitlicher Aufwand
- häufig gefragte Themen in Info-VAs zusammenfassen, diese in Ersti-Wochen oder bestehende Formate unterbringen – Netzwerk nutzen bspw. Studienfinanzierung allgemein, Jobben neben dem Studium im Detail



Kleingruppenarbeit



Austausch in Kleingruppen und Empfehlungen formulieren

- 4 Gruppen je ca. 12 Personen
- Tisch, Moderationswand und -karten
- Leitfragen:
 - Wie können Beratungsstellen dem erhöhten Bedarf internationaler Studierender mit den gleichen Stellenkapazitäten begegnen?
 - Welche Strategien oder best practice Beispiele werden dahingehend bereits verfolgt?
 - Welche Kooperationen sind dabei hilfreich?
 - Welche eigenen Bedarfe sehen wir als Berater*innen, um diesen Anfragen gerecht zu werden?
 - weitere Beratungsthemen
- Empfehlungen auf Karten schreiben

14:20 -15:30 Uhr

Kaffeepause



15:30-16:00 Uhr

Zusammentragen Empfehlungen

- aus den Kleingruppen in große Runde
- Austausch
- Sind noch weitere Beratungsthemen offen geblieben? Schwarmwissen kann genutzt werden

16:00–16:45 Uhr

Damit Studieren gelingt!



Studentenwerk
Leipzig

Studentenwerk Leipzig
T. +49 341 96 59 5
E. info@studentenwerk-leipzig.de

Hausanschrift:
Goethestraße 6
04109 Leipzig

Postadresse:
Postfach 100928
04009 Leipzig

www.studentenwerk-leipzig.de

  Studentenwerk Leipzig